

新北市115年度高級中等以下學校教師諮商輔導支持服務實施計畫

— 文山分區服務量能擴充計畫

115年4月23日新北教中字第1150761148號函

壹、依據

- 一、新北市高級中等以下學校教師諮商輔導支持體系設立辦法。
- 二、新北市115年度高級中等以下學校教師諮商輔導支持服務實施計畫。

貳、辦理機關

- 一、主辦單位：新北市政府教育局。
- 二、承辦單位：國立政治大學教育學院社區心理諮商發展中心道南心理治療所（以下簡稱道南心理治療所）。

參、計畫實施期程：115年5月1日至115年12月31日止。

肆、實施目的與方式

- 一、強化本市文山分區（坪林區、烏來區、深坑區、石碇區及新店區）學校教師諮商輔導支持服務之在地化與可近性。
- 二、協助教育現場第一線工作教師們排解工作及生活壓力，提供諮商、諮詢及支持服務。
- 三、提供新北市教師諮商/諮詢服務，透過心理師及專業人員陪伴教師，協助進行情緒調適與壓力因應，增進心理韌性與專業效能。
- 四、營造友善支持之教育環境，以維護教學品質與學生受教權益。

伍、服務對象

- 一、新北市政府主管之文山分區高級中等以下學校專任教師及代理教師，代理教師以代理期間為限。
- 二、新北市文山分區公私立幼兒園教保服務人員及學校校長之支持服務，得準用之。
- 三、新北市政府主管之文山分區以外高級中等以下學校專任教師及代理教師，代理教師以代理期間為限；及公私立幼兒園教保服務人員及學校校長，因服務據點預約困難致有服務需求者，亦得準用本計畫之支持服務。

陸、服務項目

- 一、諮商/諮詢：以個別、伴侶及家庭諮商/諮詢方式，透過對話或適當的表達媒介，陪伴參與者梳理內在，進而深度探索和調整，促

進更美好的生活。

二、危機事件安心服務：提供專業心理諮詢及安心團體，協助教師因應校園危機導致之心理衝擊，安頓教師身心。

三、建置教師諮商輔導支持體系宣導網頁：廣為宣導本支持服務，讓教師們可適時使用資源。

柒、服務申請方式

一、諮商/諮詢：

(一) 個別教師透過以下管道完成申請：

1. 線上申請表單：

預約網址：公告於道南心理治療所網頁。

道南心理治療所官方網址：<https://daonan.com.tw/>。

2. 撥打電話：(02) 8237-7437 或 0909-603835。

(二) 完成表單後，道南心理治療所會有專員與教師聯絡了解需求，預約服務時間。

(三) 本案採實體諮商/諮詢，教師預約完成後直接赴道南心理治療所進行諮商/諮詢。

(四) 本服務提供教師個別諮商/諮詢，經道南心理治療所評估後，每位教師本年度以申請6次為原則，必要時，經心理師評估後，得延長至8次。若有特殊狀況者，需經道南心理治療所評估後，另案處理。

二、危機事件安心服務：

校園危機事件導致身心狀況變動時，教師可以直接撥打專線提出申請，道南心理治療所了解需求後將評估邀請心理師入校進行安心或減壓團體。

捌、考評機制

一、定期舉辦合作心理師的專業督導，以確保提供教師諮商/諮詢服務的品質。

二、服務後以不記名方式邀請教師填寫回饋表，統整該項服務之滿意度。並參考回饋內容，調整行政流程並優化活動品質，以期更貼近教師之身心靈需求。

三、在年末統計各項服務數據資料並進行分析，製作圖表與績效報告向

新北市政府教育局說明經費使用狀況、諮商輔導樣態及未來諮商輔導等建議。

玖、預期效益

- 一、透過本年度服務量能擴充計畫，給予文山分區高級中等以下學校教師們身心上的支持與陪伴，提升教師諮商服務之可及性，協助教師們梳理心理議題並緩解心理壓力與困境，增進心理能量，使有需求教師得以及時獲得專業協助。
 - 二、透過增設在地服務據點，促進區域資源配置之均衡發展。
 - 三、本年度文山分區教師個別、伴侶與家庭諮商/諮詢服務量化擴充計畫，服務目標為250人次。
- 壹拾、各校教師如於辦公時間使用本計畫之各項服務，應依教師請假規則或相關規定辦理請假事宜。
- 壹拾壹、本案奉核後實施，修正時亦同。

